

NÜRNBERG TAFELHOF VELO RADSPORT



ADRESSE

Köhnstraße 38, 90478 Nürnberg

Tel. 0911/473611, www.velo-radsport.com

» SHOP

Velo gibt es schon seit 1990 in Nürnberg. Im Programm findet man außer Mountainbikes und Trekking-/Reiserädern auch Ausgefallenes wie Singlespeed-Bikes, Falträder oder Cruiser. „Klasse statt Masse“ heißt die Devise.

» WERKSTATTLEISTUNG: ECHE CHECKER

Die Jungs bei Velo scheinen auf Zack zu sein. Schon bei der Anlieferung des Bikes wurde die zäh arbeitende Federung bemerkt und mit wenigen Handgriffen zumindest fürs Erste gängig gemacht. Dann erfragte der Mitarbeiter noch das Gewicht des Kunden für die präzisere Abstimmung, sowie seine Vorlieben beim Druckpunkt der Bremsen. Dass die vorderen Beläge hinüber sind, wurde ihm später in einem Anruf mitgeteilt. Die hinteren könne man dagegen noch etwas fahren. So weit, so gut. Doch auch bei unserem späteren Check der übrigen Mängel wurden wir nicht enttäuscht. Alles perfekt erledigt, bis aufs Entlüften der hinteren Bremse. Bei der Abholung wurde das Fahrwerk final auf den Kunden abgestimmt. Er erhielt zudem eine Liste mit den eingestellten Federwerten (Luftdruck/psi und Anzahl der Clicks bei der Zugstufendämpfung), so dass er auch in Eigenregie stets wieder zu „seiner“ Grundeinstellung zurückfindet. Das sollten sich viele Shops zum Vorbild nehmen.

» BERATUNG: ENGAGIERT UND KOMPETENT

Zunächst wurde die Kundin nach ihrem bevorzugten Einsatzbereich für das neue Bike befragt. Und welche Bikes sie bisher gefahren war. Gefallen hat der Kundin, dass die Beratung sehr neutral war. Der Verkäufer hat nicht auf ein bestimmtes Modell hingearbeitet, sondern die Vor- und Nachteile von Fullsuspension-Bikes anschaulich erklärt. Hardtails wurden nicht völlig ausgeklammert („jeder muss für sich eine Entscheidung treffen“). Schade war nur, dass zum Zeitpunkt des Tests (Anfang April) noch keine passenden Räder für eine Probefahrt zur Verfügung standen. So konnten Details und Unterschiede zwischen den Ausstattungen nur „theoretisch“ an vorhandenen, zu großen Bikes erläutert werden. Zum Schluss erhielt die Kundin noch Kataloge, in denen die relevanten Modelle angekreuzt wurden.

NICHT BESEITIGTE MÄNGEL (NR.)

10

WERKSTATT

35 Punkte, sehr gut

PREIS 78,30/110,20 Euro (Inspektion/inkl. 1 Paar Bremsbeläge und Kleinteile)

PREIS/LEISTUNG

sehr gut

BERATUNG

gut

» BIKE-FAZIT

Bei Velo Radsport fühlt man sich auf Anhieb wohl. Der Shop hinterließ einen überaus sympathischen Eindruck. Die Mitarbeiter in der Werkstatt verstehen ihr Handwerk.